

## Lebenslauf

### Persönliche Daten

Name: Peter Mustermann  
Geburtsdatum: 01.06.1982  
Geburtsort: Musterstadt  
Familienstand: verheiratet, ein Kind  
Staatsangehörigkeit: Deutsch  
Anschrift: Musterstr. 1, 4711 Musterstadt  
Telefon: 04711 123 456  
Mobil: 0177 4711 0815  
E-Mail: mustermann@postfach.de



### Berufserfahrung

**seit Jan. 2010**

Managing Consultant, Consulting AG  
- diszipl. Führung eines Teams mit 10 Mitarbeitern  
- Beratungstätigkeit im Umfeld IT Service Management und Outsourcing  
- Leitung von branchenübergreifenden Projekten

Wechselmotivation: Internationale Ausrichtung

**Sep. 2007 - Dez. 2009**

IT Consultant, ABC GmbH  
- Beratungstätigkeit im Microsoft Umfeld  
- Beratungstätigkeit im IT Service Management Bereich

Wechselgrund: Einstellung der Geschäftstätigkeit

### Studium

**Sep. 2002 - Jul. 2007**

Studium der Informatik zum  
Diplom-Informatiker (Note: 1,5), Uni Mustergroßstadt

**Jan. 2005 - Dez. 2005**

Werkstudent, Studi AG  
- Mitarbeit in Infrastrukturprojekten

**Jun. 2006 - Okt. 2006**

Praktikum, Systemhaus Muster GmbH  
- Datenmodellierung und Datenbankauswertungen

### Wehrdienst

**Jul. 2001 - Jun. 2002**

Grundwehrdienst

### Schulbildung

**Mai 2001**

Erwerb der allgemeinen Hochschulreife,  
Gymnasium Kleinmusterstadt

## Kompetenzen

### Weiterbildung und Zertifizierungen

<b>Apr. 2008</b>	Zertifizierung als MCSE
<b>Okt. 2008</b>	ITIL Grundlagen Training
<b>Feb. 2009</b>	ITIL V2 Training mit Zertifizierung zum ITIL Service Manager
<b>Sep. 2009</b>	Projekt Management Seminar mit PRINCE2 Zertifizierung
<b>Apr. 2010</b>	Führungskräftetraining

### Methoden und Tools

- Six Sigma
- CoBit
- ARIS
- BSI Methodik zur IT Sicherheit

### IT / Fachliche Kenntnisse

Expertenwissen:

- Vertragsmanagement
- SLA Management
- Balanced Scorecard
- Bankfachliche Prozesse
- Validierungsprozess in der Pharmabranche

Anwenderwissen:

- SAP R/3 FI/CO
- MS Project

### **Sprachen**

- Englisch verhandlungssicher
- Spanisch Grundlagen

### **Branchenerfahrung**

- Telekommunikation
- Pharma
- Banken und Versicherungen
- Internet Dienstleister

### **Persönliche Interessen**

- Mountain Biking
- Zeitgenössische Malerei

## Projekterfahrungen (Auszug)

### **Aufbau einer User Help Desk Organisation**

Branche: Versicherungen

Zeitraum: Apr. 2011 - heute

Rolle: Projektmanager

Tätigkeiten:

- Planung und Konzeption der Prozesse
- Konzeption der unterstützenden Technologie
- Koordination der Implementierung
- Projektleitung

### **Partielles Outsourcing IT Betrieb**

Branche: Bank

Zeitraum: Apr. 2010 - Jan. 2011

Rolle: Projektmanager

Tätigkeiten:

- Angebots- und Vertragserstellung
- Analyse der Prozesse
- Analyse der Mitarbeiterpotenziale
- Übernahme der Mitarbeiter nach BGB §613a
- Personalbeschaffung

### **Einführung Balanced Scorecard**

Branche: Pharma

Zeitraum: Nov. 2008 - Okt. 2009

Rolle: Teilprojektleiter

Tätigkeiten:

- Identifikation der zu betrachtenden Prozesse
- Definition und Einführung geeigneter Kennzahlensysteme
- Anbindung an das unternehmensweite MIS

## **Anlagen**

- Zwischenzeugnis Consulting AG
- Zeugnis ABC GmbH