

## **Manager ServiceNow ITSM (m/w/d)**

Referenz-Nummer: SSH-40321-1

Art der Anstellung: Unbefristete Festanstellung

Ort: Dortmund, Köln, Düsseldorf, Berlin, Erlangen, Hamburg, München, Frankfurt am Main

### **Der Arbeitgeber**

Unser Mandant ist eine der weltweit führenden Unternehmensberatungen. Kern der Geschäftstätigkeit ist Business Consulting, IT Consulting sowie Strategieberatung mit hohem Branchenbezug. Das Unternehmen versteht sich als Business Transformator und unterstützt seine weltweiten Kunden auf dem Weg in die digitale Geschäftswelt. Der Mandant ist an der Schnittstelle zwischen Fachlichkeit und IT tätig und beschäftigt in Deutschland über 3000 Mitarbeiter.

### **Die Position**

Sie

- analysieren die Anforderungen und Problemstellungen der Kunden unseres Mandanten beim Management ihrer IT-Infrastruktur und IT-Services.
- konzipieren optimierte ITSM Prozesse und das nötige technische Umfeld.
- beraten Kunden bei der Einführung oder Weiterentwicklung von ServiceNow Systemen und Technologien.
- leiten ausgewählte Projekte und sind für die termin- und aufwandgerechte Umsetzung verantwortlich.
- Projekte laufen primär in der Branche Public Sector.

### **Besondere Merkmale**

- Homeoffice Regelung
- Freie Wohnortwahl
- Umfassende Weiterbildungsmöglichkeiten in firmeneigener Akademie

### **Die Anforderungen**

- Abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik, Betriebswirtschaft, Wirtschaftswissenschaften oder eine vergleichbare Qualifikation
- Kenntnisse in der Implementierung, Konzeption und im Design einer oder mehrerer Standard-Plattformprodukte des Herstellers ServiceNow
- Profunde ITSM Kenntnisse
- Relevante Zertifizierungen wie ITIL Expert
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft

Sollten Sie nicht über professionelle Deutschkenntnisse verfügen (mindestens C1), sehen Sie bitte von einer Bewerbung ab!

### **Ihr Ansprechpartner**

**Dr. Stefan Schloehmer**  
vacantum Personalberatung  
20148 Hamburg

T: +49 (0) 176 201 08 151

schloehmer@vacantum.com  
www.vacantum.com

Gerne steht Ihnen Ihr Personalberater für Fragen zur o.g. Position auch telefonisch von Montag bis Freitag in der Zeit zwischen 9.00 h und 18.00 h zur Verfügung.

### **Ihre Bewerbung**

Sind Sie an dieser Position interessiert? Dann bewerben Sie sich ganz einfach [online](#). Oder Sie senden uns per [E-Mail](#) Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Referenz-Nummer SSH-40321-1 und Informationen zu Ihrer Verfügbarkeit und dem gewünschten Gehalt.